prototron

MARKETING IN SOCIAL MEDIA

Marko Saue



MARKO SAUE

2002 - Advertising and Media Art - Tartu Higher Art School 2010 - MBA Effective Marketing - Estonian Business School 2010 - Founder of social media marketing agency GOAL

23 years of experience in the field of advertising, design and marketing, last 16 in digital marketing and social media

Multiple advertising-, marketing-, digital-, PR- and design award winner

Carried out hundreds of social media marketing courses and workshops and speaker in dozens of major marketing events.



GOAL

Digital marketing agency GOAL was founded in 2010 and it specializes in social media marketing.

We offer full services: strategy, campaigns, desing, content creation, influencers, banners, development, photo and video creation

Channels: Facebook, Instagram, Messenger, Linkedin, Youtube, Pinterest





AGENDA

- 1. Introduction
- 2. Strategy
- 3. Reach
- 4. Banners
- 5. Content Creation
- 6. Q&A

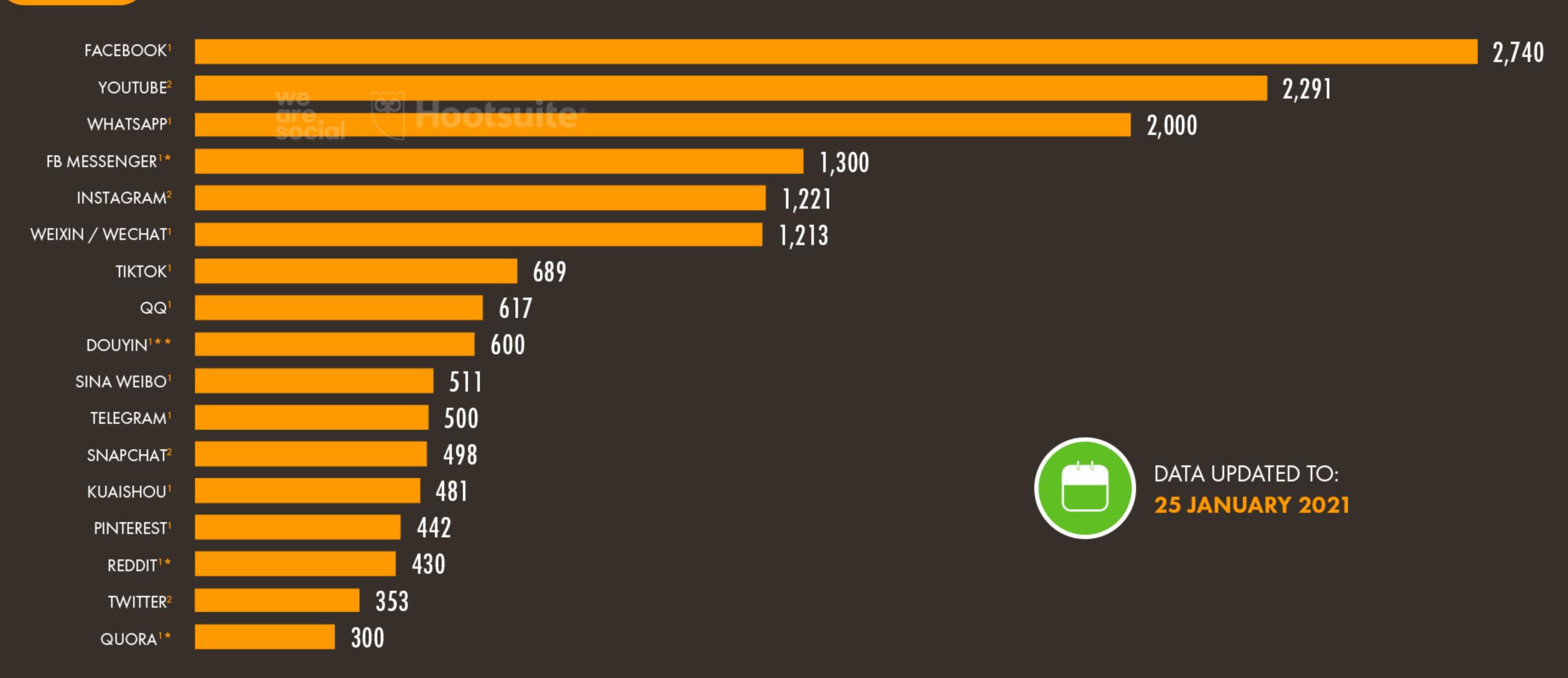
SOCIAL MEDIA MARKETING

Strategy / Content Plan Content Creation Building fanbase Organic Reach and Engagement Paid solutions - Boost and Banners Banners - Objectives, Types, Placements Facebook Pixel / Conversion Optimization Remarketing / Custom Audiences / Lookalike Content Crowdsourcing / Repost Insight / Metrix and Analysis Takeovers Influencers Chatbot

JAN 2021

THE WORLD'S MOST-USED SOCIAL PLATFORMS

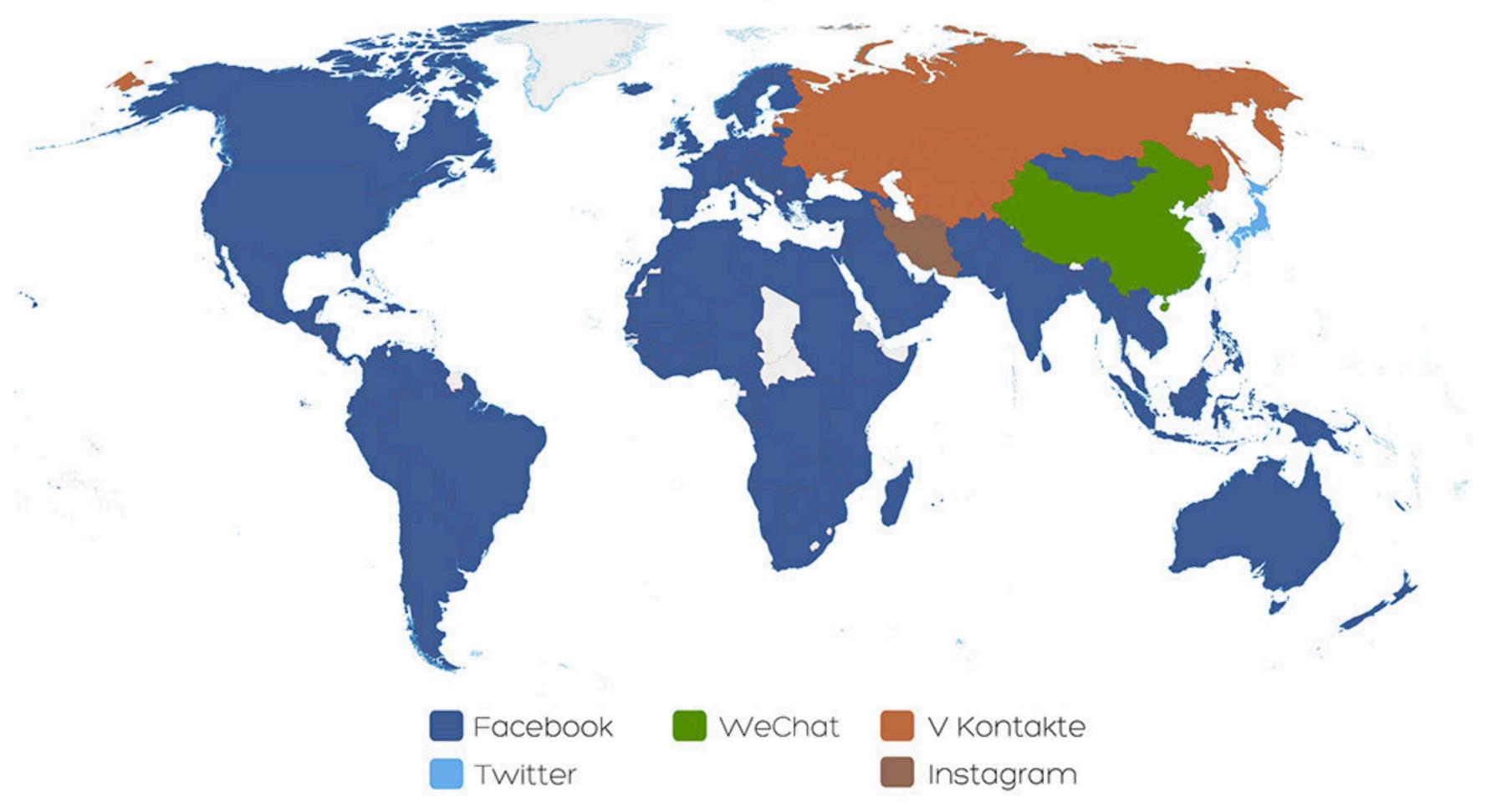
THE LATEST GLOBAL ACTIVE USER FIGURES (IN MILLIONS) FOR A SELECTION OF THE WORLD'S TOP SOCIAL MEDIA PLATFORMS*



SOURCES: KEPIOS ANALYSIS (JAN 2021), BASED ON DATA PUBLISHED IN: (1) COMPANY STATEMENTS AND EARNINGS ANNOUNCEMENTS; (2) PLATFORMS' SELF-SERVICE AD TOOLS. *NOTES: PLATFORMS IDENTIFIED BY (*) HAVE NOT PUBLISHED UPDATED USER NUMBERS IN THE PAST 12 MONTHS, SO FIGURES WILL BE LESS RELIABLE. (**) FIGURE FOR DOUVIN USES THE REPORTED DAILY ACTIVE USER FIGURE, SO MONTHLY ACTIVE USER FIGURE IS LIKELY HIGHER.



WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS January 2021



credits: Vincenzo Cosenza vincos.it

license: CC-BY-NC

source: Alexa/SimilarWeb

Approved Distribution Networks	in			
	Largest Professional Network	Largest Social Network on the Planet	Largest Micro-blog, Quickly Shares Info	Photo- and video-sharing app
Audience (Monthly Active)	+300 million, affluent professionals	+2.3 billion , 58% between 25 and 54	+320 million, 65% over 25	+1 billion, 65% between 18 and 34
Purpose	Network and job search	Socialize and build a fan base	Share opinions/news	Share photos and stories based on visual appeal
Why Use?	Join special interest groups, use easy search tools, access preferred site for sales professionals	Access to largest audience of all social media sites and tools for networking; create business page	Send pithy insights that establish you as thought leader; engage in real-time communication	Build influence through striking images and video

Used mainly for:	B2B marketing Social selling Networking Headhunting Career building Personal brand	B2C marketing Awareness Social Proof Community Performance marketing Image
	Highly accurate and also expensive for advertising	Very accurate and powerful advertising environment

marketing vareness cial Proof mmunity ormance arketing mage accurate

Discussions News Personal brand Client service

Not very accurate and prefered advertising channel

B2C marketing for visually attractive products and services - design, architecture, food, hotels, clothing, Influencers

Very accurate and powerful - FB ad manager



SOCIAL MEDIA STRATEGY

Background - similar companies and best practices

Problems - main challenges at the moment

Strengths - competitive advantage what to communicate

Goal - what we want to achieve with social media in marketing and communication: Awareness, Image, Traffic, Leads, Members, Conversions, Purchases ...

Target groups - who we should target and talk to in order to reach our goals.

Channels - what channels we should use find the target group

Value - Why someone should follow, become a fan, what they get from it

Content - Content types and topics, that offer value to the target group and help to achieve the goals.

Administration - Posting, sharing, material gathering etc.

Follower base - What specific actions should we take to increase follower base and engagement in each channel - how to get the right people to follow us?

Boost - what budgets and targeting should be used to support achievement of agreed goals

SAMPLE STRATEGY

Objective: Target audience: Value: Impression: Language: Posts: Visual: Content:

awareness, imago clients, marketing people know-how, trust, inspiration market leader, long history, best partner choise estonian language 12 posts per month original photos and videos, designed visuals, client reposts CEO intro, team intro, clients feedback, service intro, products, innovation, seasonal greetings





CONTENT PLAN

- 2 pc team member + advice or product
- 2 pc inspiration for presents (set, gallery, caroussel)
- 2 tk good advice
- 1 tk CEO opinion, advice (personal branding)
- 1 tk client story / feedback
- 1 tk about a service
- 1 tk sharing a blogpost



Attention

Getting the attention of the target group with right messages: content, influencers, ads

LEAD

Getting their contacts: Like, follow, email, website traffic custom audience.

Constant content creation - adding value through posts and banners

Social media marketing stages

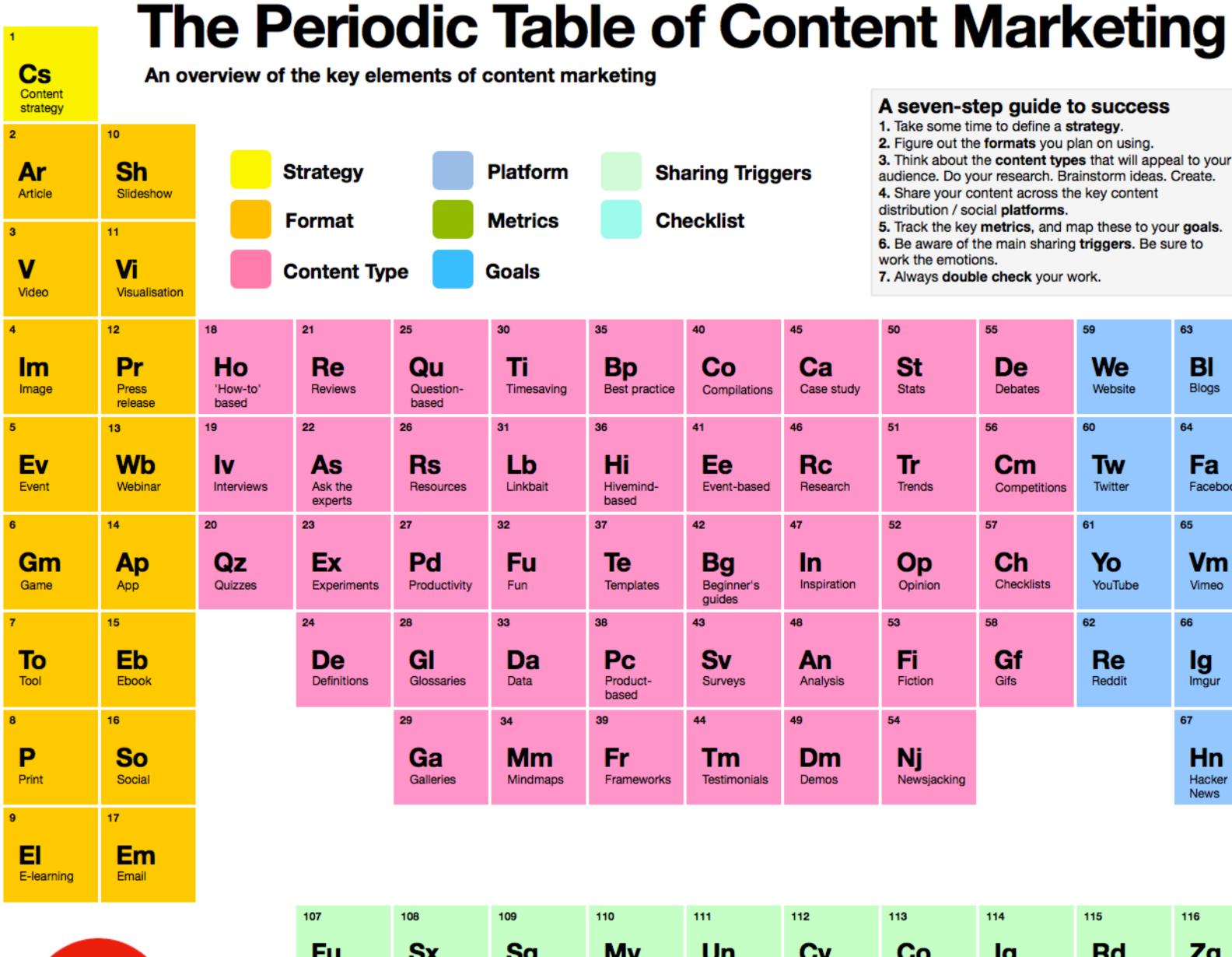
Value

CONVERSION

Fan

Irrisistable sales offer when trust has been earned additional communication, upsale, crosssale, asking feedback and reviews, community bulding







107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119
Fu	Sx	Sg	Mv	Un	Cv	Со	lg	Rd	Zg	Aw	Up	Di
Funny	Sexy	Shocking	Moving	Unbelievable	Controversial	Cool	Illuminating	Random	Zeitgeist	Cute	Uplifiting	Disgusting
120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132
Sq	Se	Се	Fm	Hd	Tv	Gd	Ре	Do	Fc	Cd	Ct	Fd
Search queries	Search optimisation	Copy editing	Formatting	Headline optimisation	Tone of voice	Brand guidelines	Plain English	Device optimisation	Fact- checking	Credit sources	Calls to action	Invite feedback

				.9	Pv	Uv	Nv	Br	Tf
		tep guide t		;	Page views	Unique visitors	New visitors	Bounce rate	Traffic
rs	 Figure out the Think about the audience. Do yet Share your compared 	me to define a si e formats you p the content type our research. Bra ontent across th ocial platforms.	lan on using. es that will appeainstorm ideas.	•	69 NI New leads	77 Do Downloads	85 CI Cost per lead	92 Kp Key pages	100 Leads
	6. Be aware of work the emotion	y metrics , and m the main sharing ons. De check your w	triggers. Be s	-	70 Bm Brand metrics	78 Rp Reputation metrics	86 Pm PR metrics	93 Dg Demographic metrics	101 Br Branding
5	50	55	59	63	71	79	87	94	102
Case study	Stats	De Debates	We Website	BI Blogs	Offline media	Mi Microsite	Acquisition metrics	Rm Retention metrics	Sa Sales
6	51	56	60	64	72	80	88	95	103
Rc Research	Tr Trends	Cm Competitions	Tw Twitter	Fa Facebook	Li Linkedin	Pi Pinterest	IS Instagram	Sc Search metrics	S Search
7	52	57	61	65	73	81	89	96	104
In Inspiration	Op Opinion	Ch Checklists	Yo YouTube	Vm Vimeo	Google+	Fo Forums	Tu Tumblr	Nm New members	Me Members
8	53	58	62	66	74	82	90	97	105
Analysis	Fi Fiction	Gf Gifs	Re Reddit	lg Imgur	Vn Vine	Slideshare	FI Flickr	Sm Social metrics	Sh Shares
9	54			67	75	83		98	106
Dm Demos	Nj Newsjacking			Hn Hacker News	Ps Partner sites	Ad Advertising		Eg Engagement metrics	En Engagement

Devised & designed by Chris Lake (@lakey).

You may share it around, embed it on your website, print it out or tear it up, with appropriate credit.

Copyright Econsultancy Ltd.



91

84

99







REACH

Organic reach is the amount of people who see your post for free.

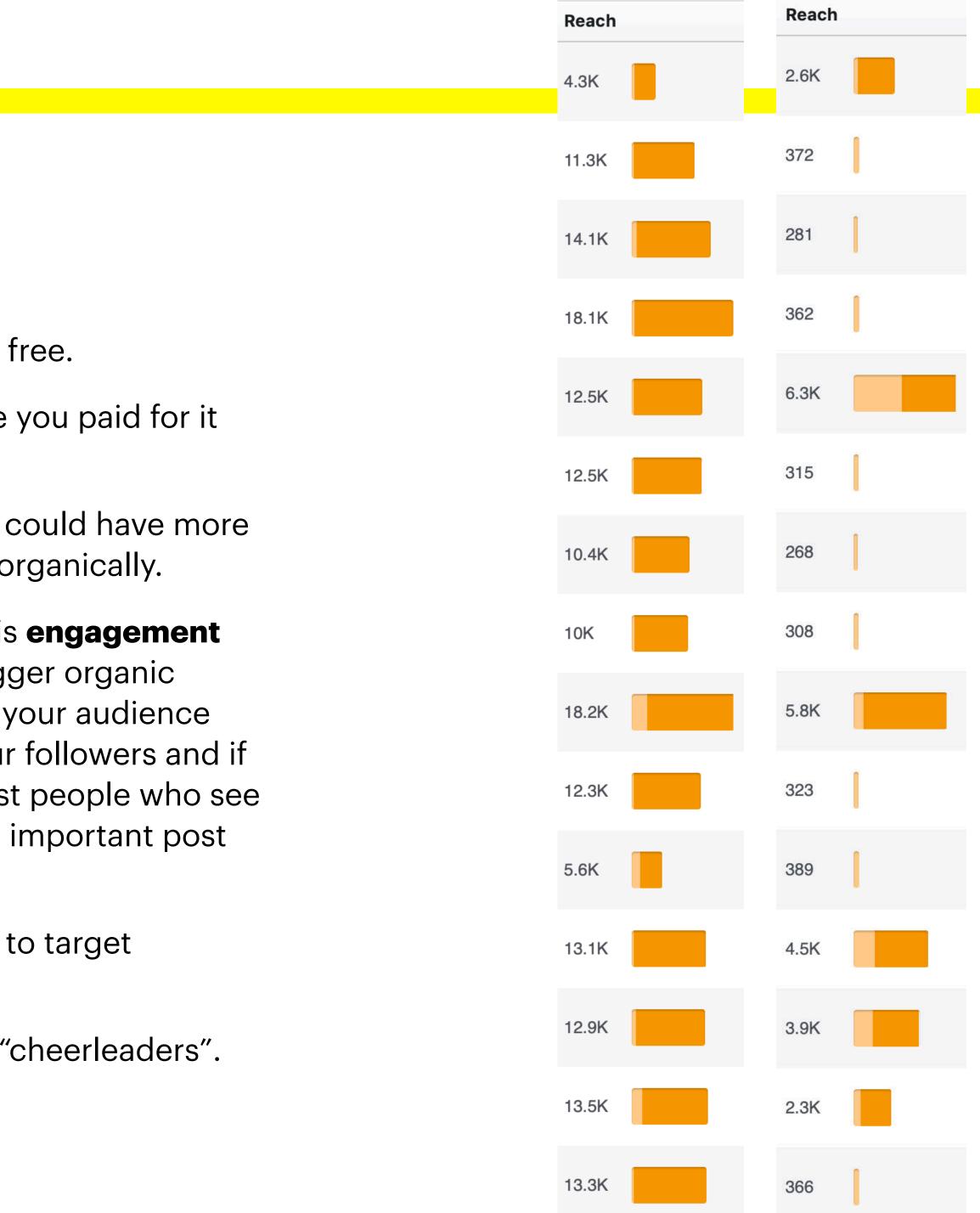
Paid reach is the amount of people who see the post because you paid for it and targeted them.

Organic reach is usually 5% - 20% of your fans. Smaller pages could have more than 50% organic reach. Good content reaches more people organically.

FB algorithm determines the reach of the post. One part of it is **engagement** (clicks, reactions, comments, shares). More engagement > bigger organic reach. Time is also important - Facebook tests the reaction of your audience 10-30 minutes after posting showing it to small portion of your followers and if they don't engage, Facebook will limit the organic reach. If first people who see the post react, comment, like, share, then Facebook sees it as important post and will increase the organic reach for the post.

So - it's extremely important to create content that is relevant to target audience and that gets engagement.

You have to consciously create and ask engagement and use "cheerleaders".





🚮 Vali oma kütus ja võid võita 50€ väärtuses Neste Eesti kütusekaardi!

Loosis osalemiseks:

.

- 👍 Jäta meile vastus reaktsiooniga
- Märgi ka sõbrad osalema

Nii lihtne ongi! Kütusekaart läheb loosi kõigi osalejate vahel 23.04.

Neste äpiga võidad kindlalt! Mobiiliga tangid iga kütuseliitri mai lõpuni 7 senti soodsamalt 👉 www.neste.ee/app



Total reach	123 91
Total reach (unique)	117 64
Reactions	4 243
Comments	6 003
Shares	646
Post clicks	7 553
Engagement	18 445
Engaged users	6 423
Engagement rate	5,18%

7 758 paid

38 000 fans

116 153 organic



Nüüd saadaval PZU uusim kindlustusteenus: SUHTEKINDLUSTUS 911 Kindlusta oma suhe kõikvõimalike probleemide vastu ja kõik saab korda! Püsi- ja kaugsuhte kindlustamine täna tavahinnast -15% soodsam 🐸 🥶 643



3 45 3



Total reach
Total reach (unique)
Reactions
Comments
Shares
Post clicks
Engagement
Engaged users
Engagement rate

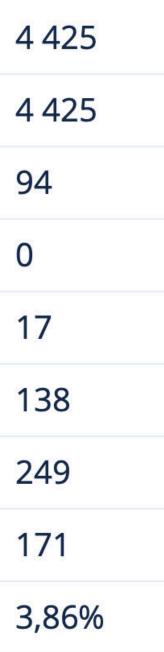
Suhtekindlustus



4 425 organic

0 paid

22 000 fans





FACEBOOK BOOST

Easiest way to promote existing content on Facebook.

- 1. Click boost post button
- 2. Choose Audience
- 3. Choose budget and duration

Done.



3,309 People



GOAL - Social Media Marketing Goal Published by Marko Saue 2 · 9 March · 🔇

Ciao! Olen Tiaré ja hinges manifesteerisin ägedat agentuurikogemust juba mõnda aega. **#GOAL** accomplished!

Siin ma nüüd olen - uute ideedega projektijuht, kes on valmis sinu sotsiaalmeedia sisu uutesse kõrgustesse tõstma. ... See

9	887
e reached	Enga

agements

Boost post

8 shares

...

Ad preview

GOAL - Social Media Marketing Goal Sponsored · 🕐

Ciao! Olen Tiaré ja hinges manifesteerisin ägedat agentuurikogemust juba mõnda aega.



00	You, I	Helle Sau	ue and 26 ot	h	8
ථ	Like	Q	Comment	Ŵ	S
		See A	II Previev	vs	

Estimated daily results

People reached 🚯	42
Post Engagement 🚯	6

Payment summary Your ad will run for 5 days.

Total budget



FACEBOOK ADS

Campaign setup:

- 1. Choose objective
- 2. Budget & Schedule
- 3. Audience
- 4. Placement

Ad setup:

- 1. Select page
- 2. Select event
- 3. Add texts and image



Oled viimasel aastal tublisti Eestit avastanud? Testi, kas oled "Eesti ekspert" 👉 www.neste.ee/eestiekspert Kõigi mängijate vahel loosime premium-klassi

suverehvid Vianorilt ning 500€ eest kvaliteetset Neste Futura[™] kütust.

NB! Aega vastuse valimiseks 5 sekundit!



NESTE.EE Testi teadmisi ja võida 500€ Loosis 500€ kütusekaart ja suve...

LEARN MORE

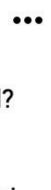
Neste Eesti Sponsored · 🔘

Oled viimasel aastal tublisti Eestit avastanud? Testi, kas oled "Eesti ekspert" 👉 www.neste.ee/eestiekspert

Kõigi mängijate vahel loosime premium-klassi suverehvid Vianorilt ning 500€ eest kvaliteetset Neste Futura[™] kütust.

NB! Aega vastuse valimiseks 5 sekundit!







Tule äppi, sinu Vespa ootab!

THESTER

Laadi alla Neste äpp, tangi sellega ning võid võita romantilise Vespa!



Investeeri Eesti mahetoodangu võidukäiku! Loe lähemalt kuidas Otepää mahe kasemahla tootja BirchLagoon enda kasvu planeerib 2 miljardi dollarises puu-vee turusegmendis!

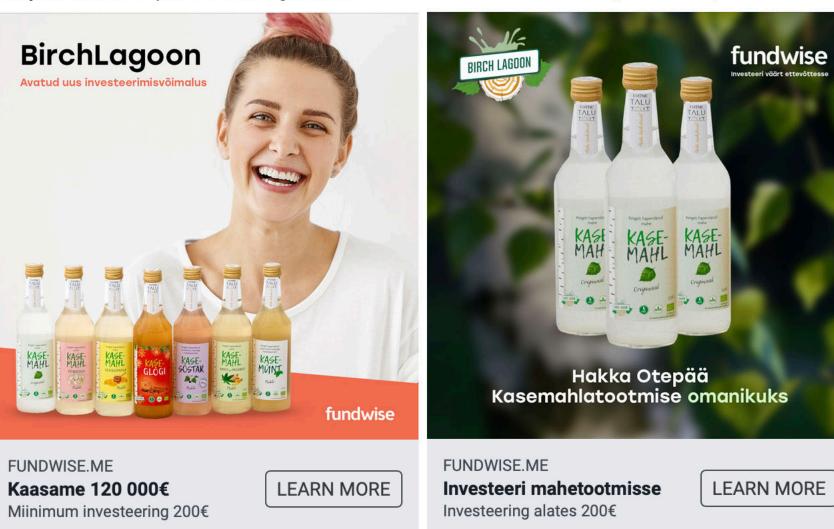
fw ...



•••

BirchLagoon on leidnud kavala meetodi kuidas tootmiseks kasutada looduskaitse all olevat metsa! 🌱 🁌

Loe lähemalt hea kasvupotentsiaaliga Otepää mahe kasemahlatootja laienemisplaanidest!



Fundwise fw Sponsored · 🛞

Nufnufi naturaalsed loomatooted võluvad kliente juba 15-nes riigis! Auhindu võitnud kodumaine kasvuettevõtte seisab tugeval vundamendil ja jätkab kasvamist. Ühine edulooga! 💛 🐾



FUNDWISE.ME Investeeri kasvuettevõttesse

LEARN MORE



...

Sponsored · 🕐

...

Nufnuf kasvas eelmine aasta 180% ja müüs preemiumklassi lemmikloomatooteid 15 riigis üle maailma! 💛 ờ

Loe selle aasta äriplaani ja investeeri ekspordi kasvu!

FUNDWISE.ME Hakka väikeinvestoriks Investeering alates 200€

LEARN MORE



Fundwise Sponsored · 🛞

Warriors Den on tõeliselt äge uue ajastu treeningkeskus, mis soovib kasvada Euroopa parimaks treeningkeskuste ketiks! Vaata videot ja investeeri juba täna 👇



...

CONTENT CREATION



Hoolimata meeldetuletuse seadistamisest võib auto parkimine ununeda aktiivseks ning ebameeldiva üllatusena osutub parkimistasu soovitust suuremaks. 😳 Barking äpi kasutajana saad antud olukorda sattudes alati kontakteeruda meie klienditeenindusega.

Ent, mida teha, et selliste "ebameeldivate" üllatuste tekkimise võimalust minimeerida? 🤧

Kustas jagab teiega üht nippi!





...

TASUTA autopesud ootavad!

Järgnevatel päevadel on üle Eesti temperatuur pluss poolel. 🛓 🧼 Ühtlasi on see hea aeg auto teedelt ja tänavatelt kogunenud mustusest vabastada kasutades SmartWash TASUTA autopesu.



0 🔁 30

9 shares



22 January · 🕄

👉 NB! Otsi äpist ka teisi pesulaid, millel silt "Free wash".

ESIMENE PESU TASUTA

SISESTA ÄPIS BOONUSKOOD





...

Barking B 11 February · 🕄

Möödunud aastal jõudsime rekordilise arvu parklate ja pesulate ning nende kasutajateni. 📈 Käesolev aasta saab olema veel edukam, sest oleme alustamas aktiivset tegevust 🗮 turul.

Vähe on teada fakt, et ka teil, Barking äpi kasutajatel ja fännidel, on võimalik meie edust osa saada. 😮

NB! Aktsiatesse ja osakutesse investeerimisel tuleks oma otsus alati hoolikalt läbi mõelda.

Kes selles veel nii vilunud ei ole, tasub kuulata Äripäeva raadiot, kus jagab oma teadmisi Barkingu juhtinvestor Marko Oolo. Head kuulamist!

https://www.aripaev.ee/.../investeerimise-eeskujude...

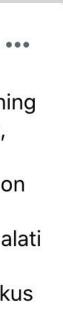


ARIPAEV.EE

Investeerimise eeskujude soovitused ja ohumärgid ehk kuhu täna raha kasvama panna

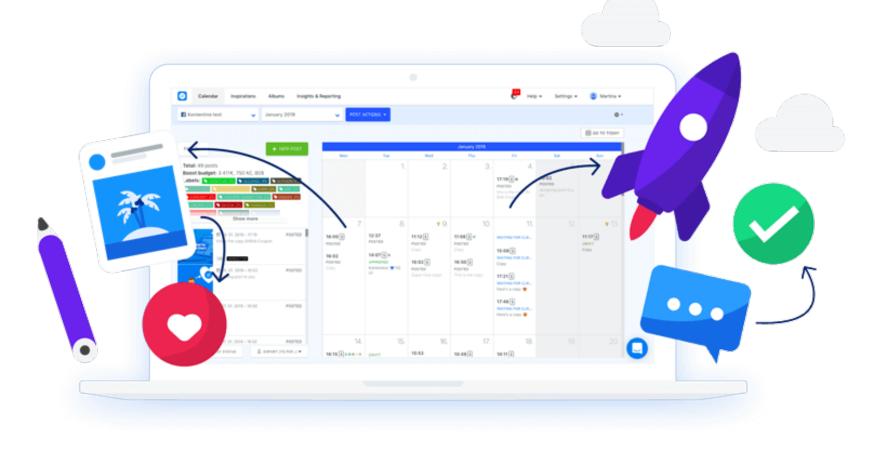
1 share

🕑 Kustas Kõiv and 3 others



SUGGESTIONS

- 1. Use attractive visual to stand out
- 2. Keep in mind the 20% text rule while boosting
- 3. Boost regularly buy only good / important content
- 4. Use correct format for ads and posts
- 5. Original photo instead of image bank
- 6. Quality over quantity less posts but better
- 7. Use videos and subtitles for videos
- 8. Use sharing and engagement triggers
- 9. Plan posts for longe period in advance
- 10. Use content creation platform <u>www.kontentino.com</u>



Facebook Ad Size & Specs 2020 Dimensions



Facebook ad/post

1080 x 1080 pixels **()**

Facebook story

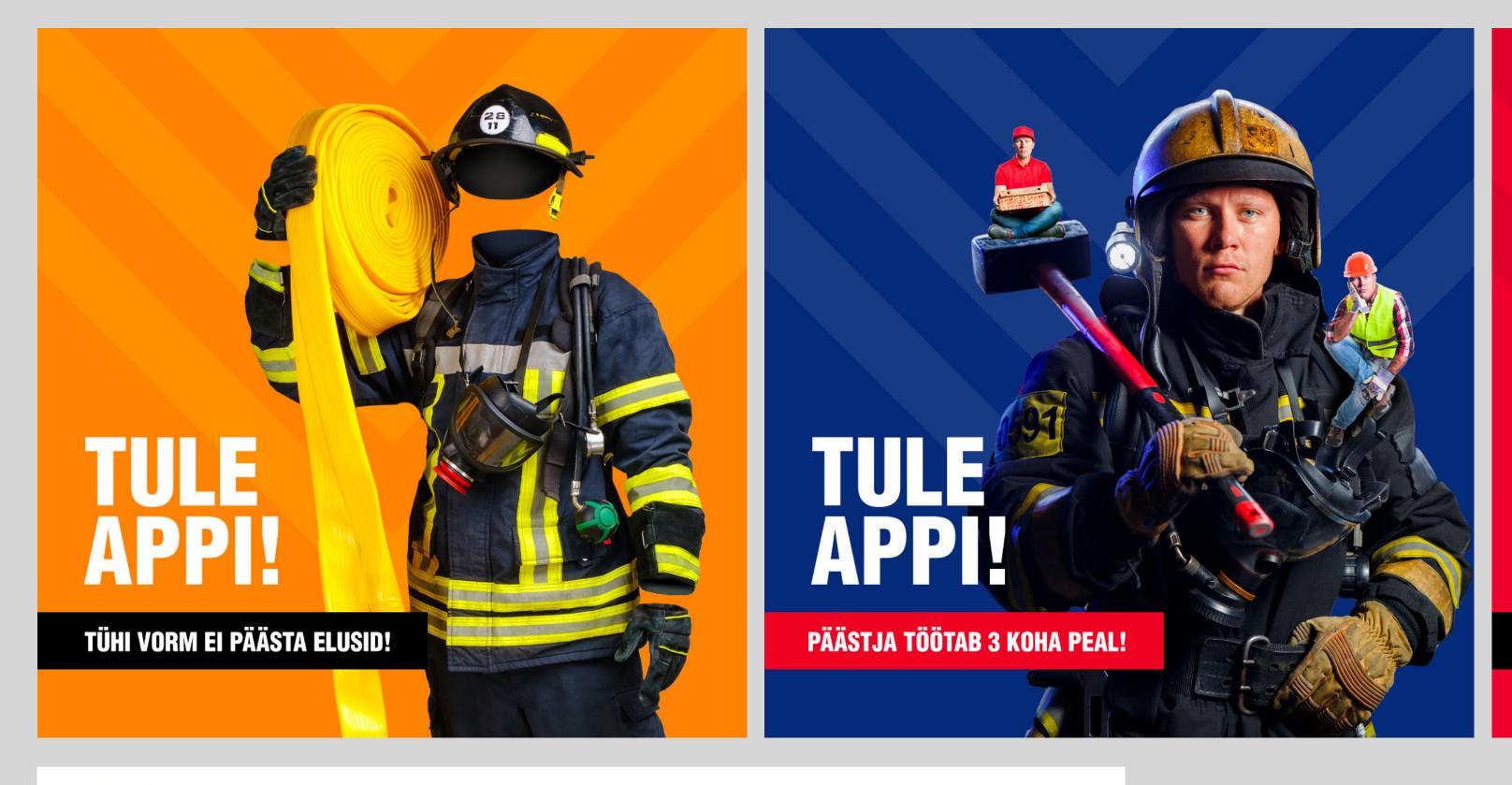
1080 x 1920 pixels



Facebook link post

1200 x 628 pixels







65 comments 3.3K shares

TULE APPI

PÄÄSTJATE KESKMINE VANUS TÕUSEB!





Edaspidi viime meie Sinu taara ära!

Tuleme rahus!



FRESHGI

Me tuleme rahus - teie taara järele!



Silent night, holy wheels.

Holidays that truely **move you!**

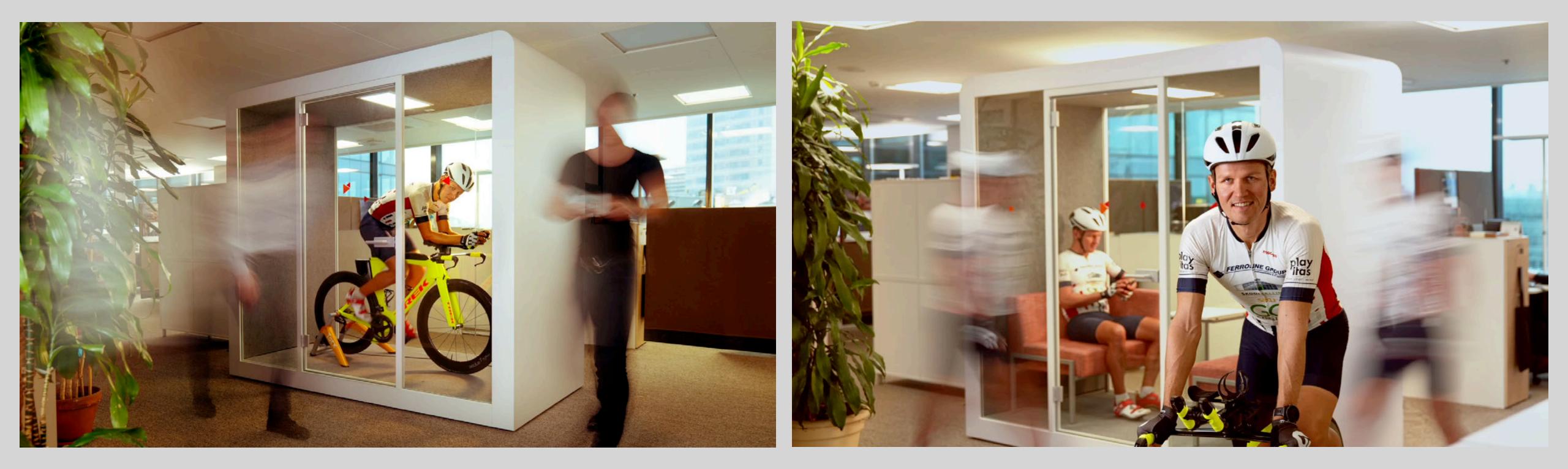














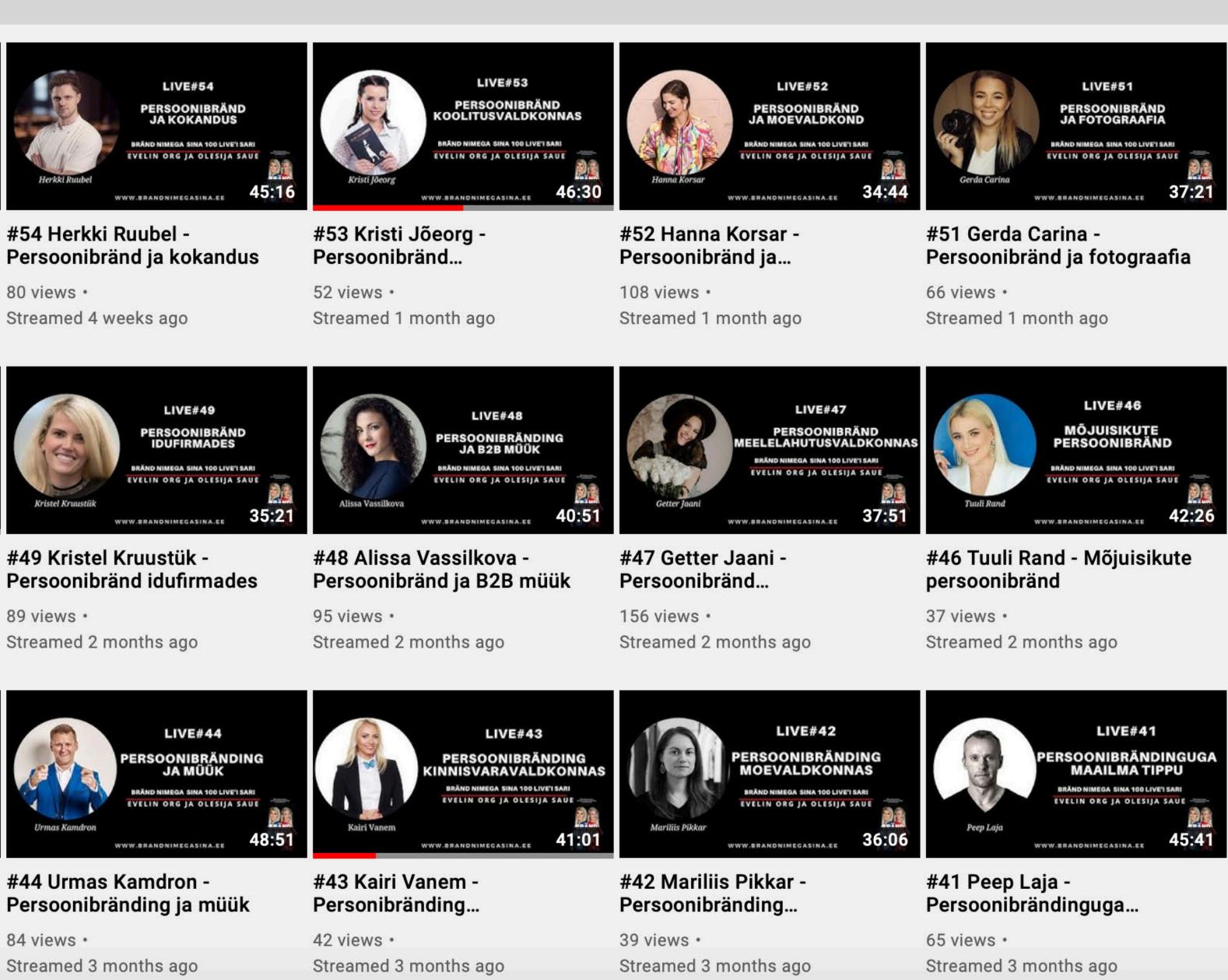






#55 Tanel Pajuri -Persoonibränd ja ettevõtlus

24 views · Streamed 3 weeks ago





#50 Epp Kärsin -Persoonibränd ja...

150 views • Streamed 1 month ago



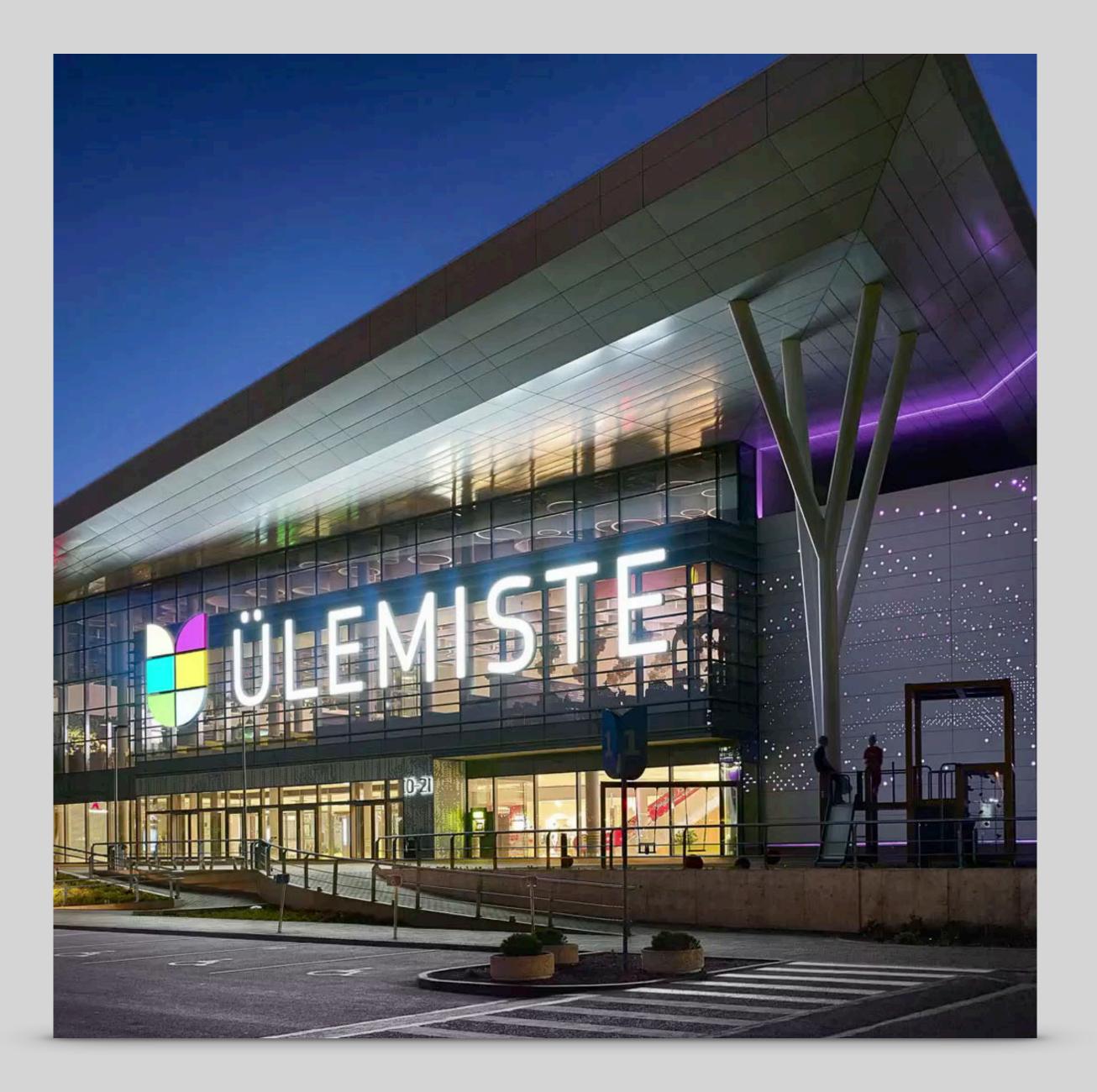


#45 Hede Kerstin Luik -Persoonibränding ja...

86 views • Streamed 3 months ago

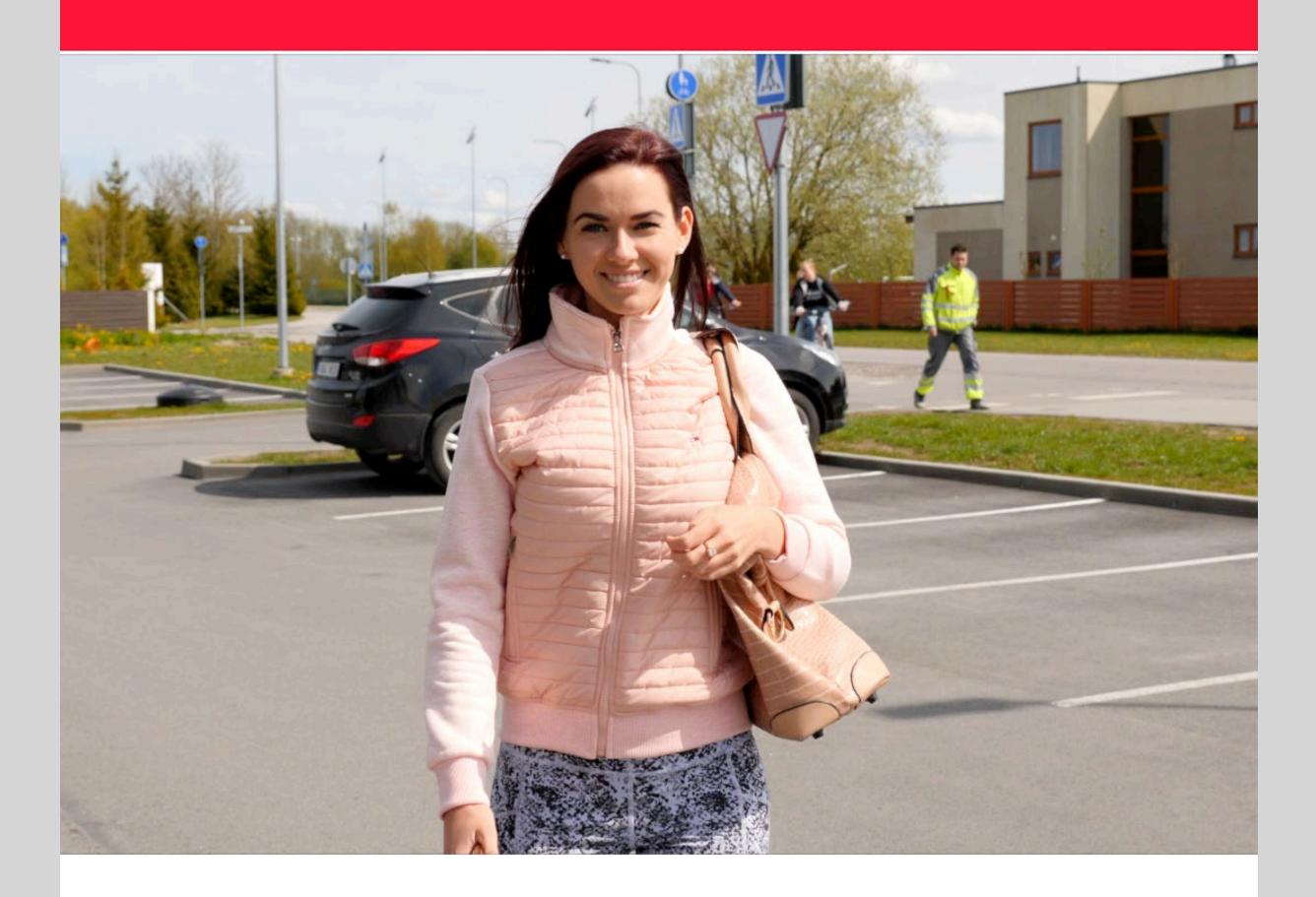








Kuidas kasutada 24/7 fitness äppi?





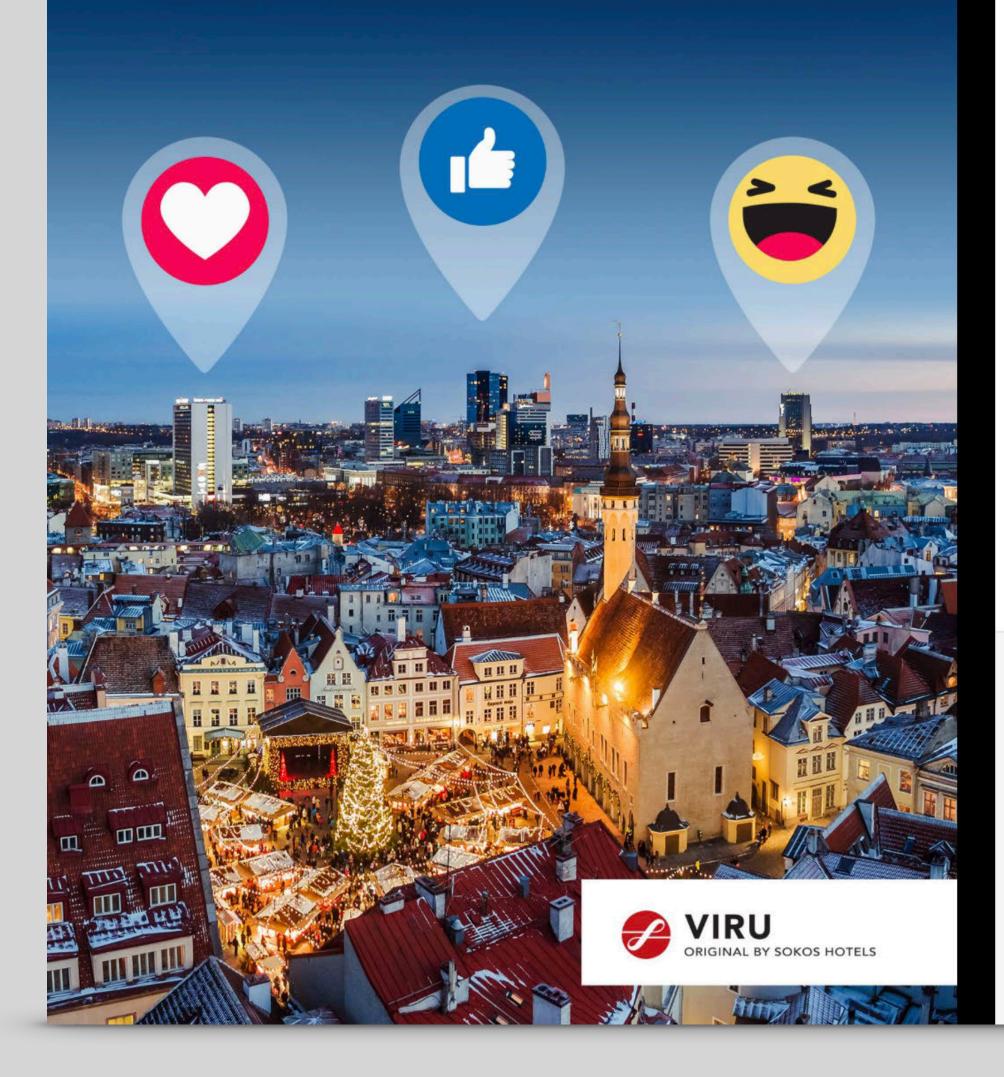






4 580364 people reached





Boost Post



Original Sokos Hotel Viru

...



Published by Marko Saue [?] Page Liked · November 28 · 🌞

🛕 ARVONTA! 🛕

Voita YÖ SVIITISSÄ ja 100 eur shoppailurahaa, tule JOULUOSTOKSILLE Tallinnaan!

👆 - Tykkää meidän FB-sivusta. Jaa, jos haluat

💗 - Näytä, missä Viru-hotelli sijaitsee

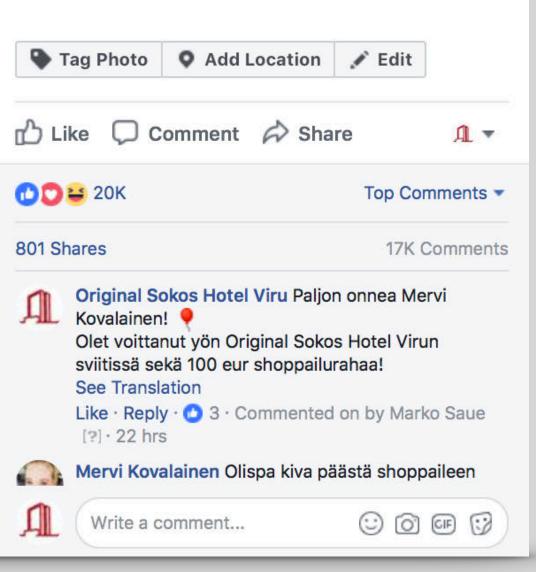
👫 - Tägää kaveri, jonka kanssa tulet Tallinnaan jouluostoksille!

Varaa heti: http://bit.ly/sokosviru_booking

Palkintona arvomme kaikkien osallistujien kesken: Hotelliloman, johon sisältyy yö Original Sokos Hotel Virun sviittissä sekä 100 euron Tallinna Kaubamaja – ostoskeskuksen lahjakortti.

Palkinto arvotaan 6.12.2017. Vaata tõlget

- with Vesa Kompassi Arttu Mattila.









ia

0



teooria.ee



VÕIDA JUHILOAD! www.teooria.ee veebis saad läbida teooriatunnid

...

valida auhinnaks endale sobivaima autokooli! 🚁

- Hakka Teooria.ee fänniks
- 🚦 Vali, kas soovid tsikli 😆 või autojuhilube 🤎
- Täägi sõber, kellel veel juhilube ei ole
- 👉 Jaga postitust enda seinal

Vali üle 100 autokooli hulgast: www.teooria.ee

Võitja loosime 30.04.2018.

Tähelepanu, valmis olla, LOAD! — with Siim Kook, Kristjan Väljako, Casper Rosenthal and Silvia Jairus.





Teooria.ee Kallid tulevased liiklejad! Teid on uskumatult palju!

Meil on siiralt hea meel, et loos oli niivõrd populaarne! Kuna võitjaid on ainult üks, siis lohutuseks teistele saame anda vaid sooja soovituse - kiireim tee lubadeni: www.teooria.ee. Palju materjale, palju teste, 3D videod ristmikest ja täpne info kõikide autokoolide kohta. Edu kõigile headeks liiklejateks saamisel! 🞽 Ja nüüd see kõige tähtsam - meie kulude ja kirjadega võib endale load teha @Mari-Liis Ripats. Palju-palju õnne ja kohe suhtleme chatis edasi! 🍎 🍎 🍎



Avaleht | Teooria.ee - vali õige autokool

TEOORIA.EE

Like · Reply · Remove Preview · Commented on by Karl Kuk



245,104 people reached

VÕIDA GÜROLIKUR!

Või osta kohe tavahinnast 30€ soodsamalt sooduskoodiga: FB30EUR



Boost post





Güroliikurid, transporterid, e-GPAD tõukerattad

Published by Mart Prööm [?] Like This Page · 7 December 2016 · Edited · 🚱

~

PARIM JÕULUKINK!

Loosime oma sõprade vahel välja ühe vinge ja võimsa güroliikuri! Vaata kõiki mudeleid siit http://g-pad.eu/ guroliikurid

- Hakka Güroliikurid, transporterid, e-tõukerattad fänniks

- Kirjuta kommentaari mudeli nimi, millist soovid võita

- Jaga mängu ja sooduskoodi FB30EUR ka sõpradega

Kui loosiõnnele ei taha lootma jääda, siis osta kohe 30€ soodsamalt sooduskoodiga FB30EUR

Güroliikur on ideaalne jõulukingitus, mida ihaldavad sajad ja tuhanded lapsed, noored ja ka täiskasvanud! 🙂

Võitja loosime 16. detsembril.

PS! Sooduskood FB30EUR kehtib 22. detsembrini või kuni kaupa jätkub!

🗣 Та	g photo	Add location	/ Edit	
🖌 Lik	e 📕 Co	mment <i> A</i> Share	Ē	g 🔻
DO	💕 2.3k		Chr	ronological *
4,063 :	shares		4.2	k comments
view p	revious co	mments		6 of 4.244
GPAD	Write a c	omment		00



L 267158 people reached





Võida korralikud talverehvid!





PZU Kindlustus

Published by Helen Sivonen [?] Page Liked · October 25 · ©

VÕIDA UUED TALVEREHVID! 🧁

Vali, kas - naastrehv või - lamell
 Hakka PZU Kindlustus fänniks
 Kirjuta kommentaaridesse, mille järgi otsustad, et vanad talverehvid tuleb välja vahetada?
 Jaga postitust oma sõpradega

Soeta rohkete lisadega PZU Kasko Pluss meie veebipoest alati soodsalt 🖛 http://bit.ly/PZUKasko

02.11.2017 kuulutame välja ühe õnneliku, kes võidab endale tippklassi talverehvid Nokian Hakkapeliitta 9 (naastrehvid) või R2 (lamellrehvid).

Pilt on illustratiivne, veljed ja lendlev meesterahvas ei kuulu auhinna juurde. Kampaania tingimused leiad siit = http://bit.ly/KampaaniaTingimused

Head loosiõnne! #AUHINNAMÄNG

•	Tag Photo Q Add Location	n 🖋 Edit	t
ъ	ike 💭 Comment 🖒 SI	nare	o 🔻
00	😫 4.4К	Тор С	comments
3,498	Shares	3.98	Comment
@	PZU Kindlustus Palju õnne, M uued talverehvid on sinu! postkasti ja lepime kokku, kui saad. Aitäh kõigile, kes auhin Like · Reply · Helen Sivonen [?] · November	Kirjuta mei idas auhinn amängus o nmented or	ile palun ia kätte salesid! ii by
	😉 13 Replies		
	Mallvio Männik Eelistan nael maksavad rohkem aga on enr turvalisemad! Rehvi elastsuse naastude jäägi järgi. Kui naelu rehvi jäik siis tuleh välia vahet	nekõike e, mustri sü u on ikka vä	gavuse ja ihe ja
@	Write a comment	0) (F 🖓



...

Kuidas oleks veeta üks meeleolukas nädalalõpp Tesla Model 3'ga?!

Just sellist elamust pakub sulle Barking koostöös Beast autorendiga.

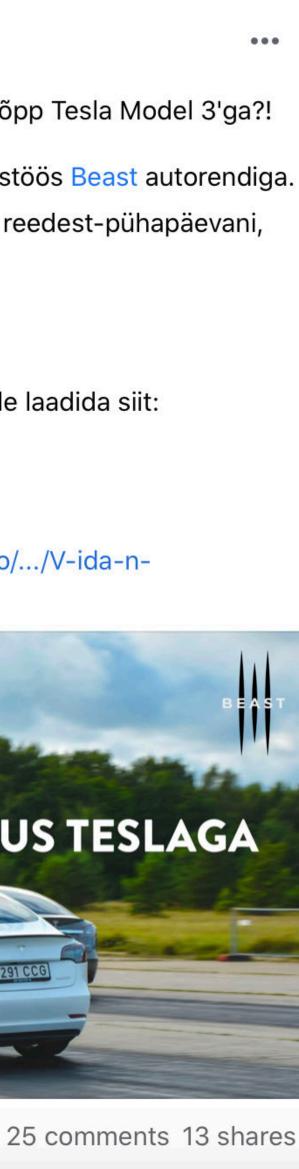
"Võida Tesla Model 3 terveks nädalalõpuks, reedest-pühapäevani, sulle sobivatel kuupäevadel"

✓ Alusta mängu!

Jaga infot ka sõpradega. 🚜

Tingimused ja juhend: https://www.notion.so/.../V-ida-ndalavahetuseks-Tesla...







prototron



THANK YOU!

GOAL.EE MARKO@GOAL.EE +372 552 5757



